



Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios

Titiribí – Antioquia

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia del año 2020



INFORME DE PROCESOS DE CALIDAD

Año – 2020

Presentado por:

Leon Arbey Sepulveda – Asesor Interno de Calidad

PROCESO DE ACREDITACIÓN – PAMEC.

Proceso que busca mejorar el desempeño del hospital, bajo el cumplimiento de la norma técnica de calidad (SOGCS) mediante la formulación e implementación del Programa de Auditorías Internas de Calidad – PAMEC, que permite consolidar las Fortalezas y trabajar en las Oportunidades de Mejoramiento detectadas.

EVOLUCIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN EN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
1,4	2,1	1,8	2,2	2,6	2,3	3,1	3,5	3,5	3,9	1,3

PROGRAMA DE AUDITORÍAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD – PAMEC

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD PROGRAMADAS													AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD REALIZADAS														
VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020													VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020														
Proceso, Servicio, Area	MES												Proceso, Servicio, Area	MES												TOTAL	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Consulta Medica													Consulta Medica														
Urgencias													Urgencias														
Hospitalizacion													Hospitalizacion														
Consulta Odontologica													Consulta Odontologica														
Laboratorio													Laboratorio														
RX													RX														
TAB (ODT 783)													TAB (ODT 783)														
TAB (ODT 955)													TAB (ODT 955)														
Farmacia													Farmacia														
Vacunacion													Vacunacion														
Sistema de Informacion													Sistema de Informacion														
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS MENSUALES	0	0	0	0	0	3	2	4	1	1	0	0	TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS	0	0	0	0	0	3	2	3	2	1	0		0	11
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS TRIMESTRE	0			3			7			1			TOTAL AUDITORIAS REALIZADAS	0			3			5			3			11	
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS ANUALES	11												% DE CUMPLIMIENTO	0%			100%			71%			300%			100%	

NUMERO DE HALLAZGOS ENCONTRADOS VS. NUMERO DE HALLAZGOS REALIZADOS.

VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020

Proceso, Servicio, Area	1 Trimestre				2 Trimestre				3 Trimestre				4 Trimestre				Año 2020
	Ene	Feb	Mar	Total	Abr	May	Jun	Total	Jul	Ago	Sep	Total	Oct	Nov	Dic	Total	Gran Total
Consulta Medica							3	3									3
Urgencias							3	3									3
Hospitalizacion							2	2									2
Consulta Odontologica										2		2					2
Laboratorio													3			3	3
RX										3		3					3
TAB (ODT 783)										3		3					3
TAB (ODT 955)										2		2					2
Farmacia													3			3	3
Vacunacion													3			3	3
Sistema de Informacion										2		2					2
Numero de Hallazgos Progamados							8	8		12		12	9			9	29
Numero de Hallazgos Realizados							8	8		11		11	8			8	27
% DE CUMPLIMIENTO							100%	100%		92%		92%	89%			89%	93%

INDICADORES DE CALIDAD

Los Indicadores de Calidad de la Empresa Social del Estado se dan en cumplimiento de la norma técnica de calidad del sector salud, que es el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, donde la prestación del servicio de salud se da con atributos de Accesibilidad, Oportunidad, Pertinencia, Seguridad y Continuidad, generando Satisfacción de los pacientes y sus familiares, donde el ser humano es el centro de la atención en la prestación del servicio de salud que se oferta y presta en el hospital.

Todos los empleados y contratistas del hospital trabajan de manera constante, para dar lo mejora de sí, mejorando cada día los procesos misionales, de infraestructura, dotación y financieros, para hacer del hospital, un sitio seguro, agradable y confiable a la hora de enfrentar una situación de cuidado de la salud y de la vida.

A continuación se listan algunos indicadores de calidad:

Indicadores de Calidad

NOMBRE DEL INDICADOR	Año 2019	Año 2020	Variacion
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	1,02 Dias	1,03 Dias	0,01 Dias mas
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS	18 Minutos	20 Minutos	2 Minutos mas
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II)	12 Minutos	29 Minutos	17 Minutos mas
REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	0,018	0,017	0,001 Personas

Indicadores de Calidad

NOMBRE DEL INDICADOR	Año 2019	Año 2020	Año 2020
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGÍA	20 Minutos	20 Minutos	Sin variacion
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	1,8 Dias	1,3 Dias	0,5 Dias menos
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	24 Horas	24 Horas	Sin variacion
PROPORCIÓN DE INGRESOS OPORTUNOS AL PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL	71%	74%	3% Mas